고용노동부 보도자료 다시 대한민국! 새로운 출발 나라

보도시점 2025. 1. 17.(금) 14:00 (2025. 1. 18.(토) 조간)

취업하고 싶은 청년, 우리 동네 고용센터로 오세요!

- 「2024 하반기 지역청년고용네트워크 성과 공유회」 개최, 우수사례 5점 시상
- 청년 3,800여 명 대상 취업지원 연계 서비스 제공으로 200여 명 취업 성공

고용노동부(장관 김문수)는 1.17.(금) **「2024 하반기 지역 청년고용 네트워크 성과공유회」**를 열고, **10개 고용센터가 지역 취업지원 기관들과 협업하여 청년들에게 '끝장 취업지원'을 실시**한 **우수사례** 및 **확산방안**을 **논의**했다. '**지역 청년고용 네트워크**'란 고용센터가 각종 취업지원 기관들과 네트워킹하여, **청년들이 취업할 때**까지 **'다음 단계에 필요한 서비스'**를 **안내**받고 **지속 참여하도록 연계**하는 협업체계이다.

* (참여기관) 고용복지플러스센터, 대학일자리플러스센터, 직업훈련기관, 청년도전지원사업 운영기관(지자체), 미래내일 일경험 운영기관 등

고용부는 네트워크 모델 구축을 위해 작년 10월 **10개 고용센터**를 **선정**, **12월**까지 각 10명에게 서비스 연계를 목표로 **시범 운영**했다. 그 결과, **청년 3,800여 명**에게 **2~3개 서비스를 지원**했고, 약 **200여 명**이 **취업**에 **성공**했다. 이날 행사에는 네트워크 내 협업을 이끌어 **우수사례**를 만들어 나간 **고용센터 직원 5명**에 대한 고용노동부 **장관상 시상**도 함께 이루어졌다.

[고용센터, 청년 취업지원 서비스의 허브 역할을 하다!]

먼저, 고용센터는 청년들이 손쉽게, 꼭 필요한 서비스를 받도록 **기관 간 협업 시스템**을 갖췄다. 청년 대상 **통합 참여신청서**를 **제작·활용**하여, 청년이 **한 번만 가입**하면 일경험, 국민취업지원제도 등 **여러 서비스로 연계**되도록 운영(서울북부·인천북부고용센터 등)했다. 또한, 개인별 맞춤서비스를 위해 **점검표**를 **제작·활용**(인천북부고용센터)하거나, **희망서비스 설문조사**를 실시했다. 조사 결과 1위였던 '인사담당자가 알려주는 면접특강'(서울북부고용센터)은 구직 청년들의 호응도 뜨거웠다.

[청년, 고용센터를 통해 자신감을 되찾고, 취업에 성공하다!]

청년들의 서비스 참여 통계를 분석한 결과, **청년 특성별로 주로 활용하는 서비스 경로**도 확인되었다. 먼저, 청년들은 대학일자리+센터의 **취업상담이나 구직의욕 고취 프로그램으로 시작**하여, 일경험·직업훈련이나 국민취업지원제도와 같이 **취업 관련성이 높은 장기 프로그램에 참여**했다. 특히 **취약청년**의 경우 **자립준비전담기관, 마음건강센터** 등에서 회복 기간을 가진 뒤 본격적으로 취업지원 서비스에 참여하는 사례도 나타났다.

이번 지역 청년고용 네트워크 **장관상**을 받은 서울북부고용센터 담당자 **박유현 주무관**은 사회복지사로 일하던 중 높은 업무강도로 인해 직업 자체를 바꿔야 할지 이직을 해야 할지 고민하며 일자리 박람회를 찾은 청년에게 **1:1 상담**을 지속하며 **국민취업지원제도**, **직업훈련**을 연계, **9번의 알선**을 통해 경력은 유지하면서 원하는 일자리인 종합사회복지관으로 **취업 성공**을 도왔다.

인천북부고용센터 **이미옥 주무관**은 대학 졸업 후 **연이은 구직실패**로 **자신감**이 **부족**하고 **대인관계**가 어려운 **청년**에게 또래와 교류하며 **자신감**을 키우도록 **청년도전지원사업, 고립·은둔 지원사업** 등으로 **연계**했다. 참여 청년은 대인관계 능력과 자기효능감이 향상되어 다시 구직활동에 나섰으며, 심리상담도 받고 있다.

김민석 차관은 “최근 경제 불확실성이 크고, 수시·경력직 중심 채용 경향이 확고해져 청년들이 느끼는 취업 난이도가 매우 높다.”라면서, “취업이 막막하고 어디에 어떤 도움을 청해야 할지 모르는 청년들은 **가까운 고용센터를 든든한 취업 동행**으로 여겨주었으면 한다. 고용노동부는 **고용센터가 취업지원 기관들과 긴밀히 협업**하는 **‘취업지원 이어달리기’**를 **확산**하여, **청년**들이 **역량을 쌓고 취업에 성공하기까지 전 과정을 지원**해나가겠다.”라고 밝혔다.

[붙임] 지역청년고용네트워크 성과공유회 개요 및 주요 우수사례

담당 부서	청년고용정책관 청년고용기획과	책임자	과 장	구현경 (044-202-7440)
		담당자	서기관	오지영 (044-202-7423)
			사무관	김순종 (044-202-7499)

대한민국 정책브리핑 OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

붙임 1 지역청년고용네트워크 성과공유회 개요

1 추진배경

○ '24년 **하반기** 고용센터 중심 청년 취업지원 유관기관이 참여하는 **지역청년고용네트워크 운영**(10개 센터*, '24.10월~)

* 서울북부·서부·남부, 인천, 인천북부, 성남, 평택, 부산, 대구, 춘천

- 지역단위 청년 취업지원 연계 서비스 **우수사례 시상** 및 향후 **성공적인 네트워크 운영·확산**을 위한 **논의**

2 성과공유회 개요

○ **(일시·장소)** '25.1.17.(금), 서울고용노동청 아카데미홀

○ **(참석자)**

▲ **(본부)** 차관, 청년고용정책관, 청년고용기획과장

▲ **(지방) 10개 고용센터** 취업지원총괄과장, 전담자

○ **진행순서(안)** *** 우수사례 발표까지 공개**

시 간		주요 내용	비고
14:00~14:05	('5)	· 인사 말씀	차관
14:05~14:10	('5)	· 네트워크 우수 전담자 대상 장관상 시상 * 장관상 5점	차관
14:10~14:15	('5)	· 지역청년고용네트워크 구축·운영방안(안) 발표	청년고용 기획과장
14:15~14:35	('20)	· 10개 고용센터 우수사례 발표(각 2분)	고용센터
14:35~15:00	('25)	· 성공적인 네트워크 운영을 위한 논의	참석자 전원

붙임 2 지역청년고용네트워크 주요 우수사례

[서울북부] "일자리박람회에서 구직자도약보장패키지를 만난 행운"
(28세, 여, 이○○)

상황	대졸(성서학, 사회복지전공), 사회복지사로 재직 중이나 업무 강도 문제로 이직 고민, 경력 유지 희망
협업기관	• **노원구청(일자리 박람회)** - 일자리 및 고용정책 정보 제공 • **서울북부고용센터(구직자도약보장패키지)** - 진로방향 결정, 경력유지 및 대안 제시 • **서울북부고용센터(국민취업지원제도)** - 훈련 연계, 비용 경감 • **이젠컴퓨터아카데미(직업훈련)** - 직무능력 향상, 컴퓨터활용능력2급 수료
지원내용	 ○ **일자리박람회에서 구도패를 만나다** - 사회복지를 전공하고 사회복지사의 길을 걷던 청년이 일자리 박람회를 통해 구직자도약보장패키지를 접하고 고용센터로 방문 ○ **구직자도약보장패키지를 통해 경력설계 로드맵 완성** - 직업심리검사 분석, 희망직업 조사, 생성형 AI활용 및 잡케어 노동시장 분석 등 **심층상담** 과정을 통해 진로를 사회복지사로 유지하기로 결정 - 상담사는 내담자의 부족한 컴퓨터활용능력을 보완하여 종합사회복지관으로 이직하는 것으로 **경력설계로드맵** 완성 ○ **국민취업지원제도 및 내일배움카드를 통한 직업훈련 연계** - 국취를 통해 경제적 지원을 받으며 직업훈련에 참여할 수 있게 되었고, 훈련 수료 후 자격증 취득도 성공하며 직무능력과 함께 취업에 대한 자신감도 향상됨 ⇒ 고용센터 취업알선 9회, **본인이 희망하던 종합사회복지관으로 취업**('24.11.20.)
소감	"직업을 바꿔야 할지 아니면 이직을 해야할지 고민이 많이 되었는데, 큰 기대 없이 찾았던 취업박람회에서 구직자 도약보장패키지를 만나게 된 건 행운이었습니다. 저처럼 직장을 다니고 있지만 이직을 고민하는 사람도 참여할 수 있다는 말에 용기를 내어 센터를 방문하였고, 구도패 상담을 받으면서 직업심리검사나 AI 등 다양한 방법으로 직무와 희망분야에 대해 알아보는 시간이 많이 도움이 되었습니다. 퇴사 이후 본격적으로 취업 준비를 하기 시작했고, 상담사님께서 직업훈련과 경제적 지원도 함께 받을 수 있는 국민취업지원제도를 연계해주셔서 훈련을 수료하고 컴퓨터 활용능력 2급 자격증도 취득했습니다. 덕분에 생각보다 빠르게 제가 원하는 종합복지관에 취업하게 되어 너무 감사드립니다."

[인천북부] "고립·은둔의 동굴 속에서 세상 밖으로 나가다."(27세 여, 이○진)

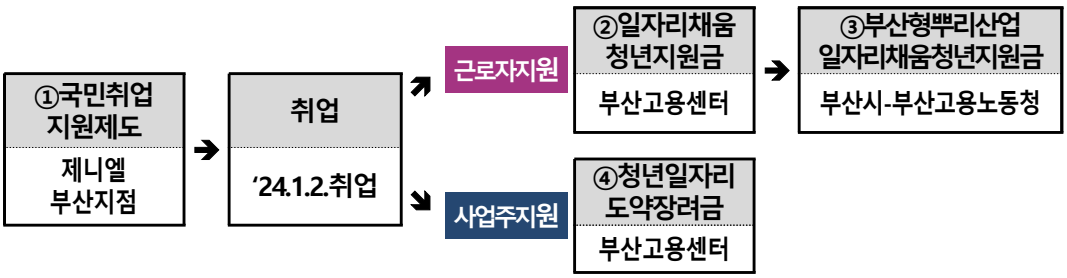
상황	대졸 청년으로 심리·정서 불안, 대인관계 및 경제적 어려움을 겪고 있으며, 연이은 구직 실패로 취업의 자신감 하락
협업기관	• **(사협)일터와 사람들**: '청년도전지원사업' 자신감 향상, 취업역량강화, 진로탐색 • **청년미래센터**: '고립은둔지원사업' 소그룹 취업 스터디(자기이해, 서류 및 면접 연습) • **서구청 서구1939**: '청년성장프로젝트' 일경험 매칭(예정) • **정신건강복지센터, 자살예방센터:** 심리상담(예정)
지원내용	 ○ **[방법]** 지고넷 오픈채팅방에 참여 가능 사업 확인→온라인 추천(네이버폼) → 서비스 진행 ○ **[참여] 청년도전지원사업**[최초 참여] 참여 중, **담당자가 취업의지 확인 후 구도패 연계**[1차 연계] → 구도패 참여(9. 23.~) 중 네트워크, 취업정보 및 일경험이 필요하여 고립·은둔지원사업과 청년성장프로젝트 연계 → 고립·은둔지원사업 참여(10월~11월)[2차 연계]→ 청년성장프로젝트(12월)[2차 연계] → 심리상담[3차 연계] ○ **[성과] 자신감 회복, 자기효능감 향상** ① 청년도전지원사업 참여 후 **대인관계 및 자기효능감 향상**(구직준비도 검사 결과)

대인관계 활용(1점→30점)	자기효능감(1점→14점)
2월 → 9월	2월 → 9월
	

② 구직자도약보장패키지: **재도전 용기, 가치를 찾을수 있도록 지원, 자존감 향상**

참여 전	참여 후
- 성격과 경험을 **쓸모없다고 느끼고** 장점과 가치 발견하는 일이 어려웠음 - **저를 보는 것이 싫고, 고통스러웠고,** 학창시절의 **무자비한 비난이 계속 들리는 듯했다** - **1분 만에 끝난 면접**이 큰 상처, **면접 두려움,** 시도할 용기를 내지 못함	- **장점과 가치를 찾고 빛나게 도와줌** - **공감과 지지**가 힘이 되고, **다시 용기 내어 저를 직시하고 자기소개서를 쓰게 됨** - **자신을 존중하는 법**을 배우는 과정 - 동행면접: 면접장 밖에서 응원해 주시는 분들 덕분에 끝까지 면접을 마침

[대구] "내 마음의 우울을 극복하고 취업에 성공하다." (25세 여, 허○○)	
상황	• 자활수급자로 주거, 생계급여를 수급 중 • 전문대학에서 미용을 전공했으나 냄새에 민감하여 타분야 취업을 희망 • 20살 때부터 혼자 자립하여 경제적 상황이 넉넉하지 않아 취업이 절실히 필요한 상황, 이전에 디자인 분야 훈련을 받았지만 툴관리 역량이 부족하여 자신의 역량에 맞는 직무 취업 희망
지원내용	• **(청년도전지원사업)** 청년도전지원사업에 참여를 신청했으나 탈락, 탈락자에 대한 취업지원을 연계받아 구직자도약보장패키지 참여를 안내 • **(구직자도약보장패키지)** 직종선택에 대한 컨설팅, 취업알선, 자기소개서 및 면접 컨설팅 지원, 무기력감과 우울감을 호소하여 심리상담 병행하여 진행 • **(정신건강복지센터)** 내담자의 동의를 구하여 사례회의에 공유 후, 중구정신건강복지센터로 연계, 상호 협의를 통해 구직자를 지원하기로 결정(우울검사결과 고위험군으로 확인되어 지속 관리 예정) • **(청년취업GYM프로그램)** 또래 집단과의 네트워크 형성 등을 위해 집단상담 프로그램 참여, 자소서 작성, 모의면접을 통해 취업역량 강화(11.11~12) • **(면접 컨설팅 진행)** 취업이 급하여 5개월이지만 일경험을 쌓기 위해 한국장학재단 고객센터(MG신용정보) 상담사 지원 희망, 면접대비 1:1 컨설팅 진행 ☞ 엠지신용정보(주) 고객상담원으로 취업('24.12.2.) • **(사후관리)** 취업을 해도 안착하지 못하고 조기 퇴사를 반복하는 구직자로 유선통화 등을 통해 계속 관리 진행 중
소감	낮밤이 바뀐 생활이 6개월 이상이 되어 심한 우울증에 빠져 있었습니다. 하는 일마다 되지 않고 이렇게 살다가 죽을 것 같다는 생각이 들었는데 고용센터에서 일주일에 한번씩 진로상담도 해주시고, 우울증을 치료하도록 심리상담을 할 수 있는 가까운 보건소도 연결해주셔서 규칙적인 생활패턴을 찾는 연습부터 하기 시작하였습니다. 주변에는 항상 질타하고 꾸지람하는 사람들로 인해 자신감이 많이 위축되었는데 청년취업GYM 프로그램을 통해 나만 힘든게 아니라는 것을 알게 되었고 또한 함께 참여했던 다른 청년들에게 많은 위로도 받을 수 있었습니다. 사회적 규칙이라는 것을 배우며 사회 속에서 살아가기 위한 적응 훈련을 천천히 시작하게 되었습니다. 구직자 도약보장 패키지 담당자분의 주기적인 연락과 지원하는 회사마다 자소서와 면접 예상질문으로 연습을 도와주신 덕분에 9시에 출근하는 회사에 입사할 수 있게 되었습니다. 취업하는데 항상 도움을 주시고 잘 적응할 수 있도록 지속적으로 응원해 주셔서 감사드립니다.

[부산] "장기실업 대졸 청년이 뿌리산업에서 오래 일하는 비결." (27세 여, 김○○)	
상황	• 대학 졸업 후 장기 실업, 연령 제한 등으로 구직의욕 저하 • 취업 역량 부족, 취업관련 정보 부족
협업기관	• **(국민취업지원제도)** 통합 취업지원서비스 [제니엘부산지점] • **(일자리채움청년지원금)** 근속 지원, 임금격차 해소 [부산고용센터] • **(부산형 뿌리사업 일자리채움청년지원금)** 뿌리산업 청년의 장기근속 지원 [부산시-부산고용노동청] • **(청년일자리도약장려금)** 기업의 청년고용 확대 지원 [부산고용센터] 
지원내용	▸ **(우수사업 모델 발굴)** 부산지역 제조업 청년근로자의 장기근속 유도를 위한 정책적 지원 필요성 제기에 따라 **지역산업맞춤형 사업 발굴 추진** → 고용노동청과 지자체가 협업 추진 ▸ **(실업자+재직자 지원)** 국취 지원을 통한 취업성공에 이어 근속까지 지원 → **「대학졸업 후 장기실업 → 구직역량강화 → 취업 → 장기근속 지원」** **① 국민취업지원제도(제니엘부산지점, '23.6.21.-'24.1.2.)** - 심층상담으로 장기실업에 대한 심리적 지지 및 자신감 회복, 입사지원서 및 면접 컨설팅을 통한 구직역량 향상, 구직 희망조건 맞춤 집중 취업알선으로 **취업성공['24.1.2. 대○○○○○(주) 회계사무 취업]** **② 일자리채움청년지원금(부산고용센터, '24.1.2.-'24.7.1.)** - 국민취업지원제도 참여 취업자 중 일자리채움청년지원금 대상자 발굴 및 홍보 협조 요청 - 장기 실업이후 최초 정규직 취업(부산소재 제조업 '24.1.2. 취업), 일자리채움청년지원금 지급 등 근속 유지 지원으로 현재까지 근속 중 **③ 부산형 뿌리산업 일자리채움청년지원금(부산시, '24.10.14-12.31.)** - 부산고용노동청-부산광역시 업무 협약 체결로 「부산형 기업-청년 일자리 패키지」 추진('23.7.31.~) * 일자리채움청년지원금(6개월 근속) 200만원 지원 대상자 중 뿌리산업 청년근로자가 추가 6개월 근속시(총 12개월 근속) 추가 100만원 지원 **④ 청년일자리도약장려금(부산고용센터, '24.1.2.-'26.1.1.)** - 일자리채움청년지원금 지원자 대상 청년일자리도약장려금 연계 안내 요청

[인천] "실전 취업조언으로 구직에 자신감이 생기다." (20세 여, 윤○은)

상황

고등학교 졸업 후 반복된 구직실패로 자신감을 잃고 진로 방향성을 상실, 사회적 고립 속에서 대인관계 기피, 무기력감 등 심리적·정서적 문제 有

협업기관

<사전> **청년마음건강센터** 1:1 상담

① **청년도전지원(장기)** '24.06.03.~'24.12.01.

② **인천 Dream 프로그램**(고용센터 자체특화)

- 현직자 특강('24.10.30.) 미래내일 일경험('24.11.08)

③ **미래내일일경험**(기업탐방형) 2회: '24.08.19. ,'24.11.18.

④ **대학일자리⁺센터** 1:1 상담(대면): '24.11.14.

⑤ **직업훈련**(컴퓨터) '24.12.09.~

지원내용

○ **청년도전지원사업**

- 이수시간 총 195시간, 도전⁺ 프로그램 최종 이수

○ **인천 Dream 프로그램**(인천고용센터 자체 특화 일자리희망프로그램)

프로그램명	프로그램 내용	참여일자
물류/유통 직무이야기	DHL 글로벌 포워딩코리아 현직자 강의	'24.10.30.
부평 세림병원 투어	의료업 사무직종 현직자 멘토링 및 병원 현장 투어	'24.11.08.

○ **미래내일 일경험 사업**(기업탐방형)

- 현대자동차블루핸즈 서인천종합서비스 탐방, 기업소개, CEO 특강, 현장 투어, 청년정책 특강 등(08.19.)
- 파라다이스 시티 호텔&리조트 탐방, 시설 소개, 인사제도, 채용 일정, 복리후생 소개, 특별공연 감상 및 시설 투어(11.18.)

○ **인천대학교 대학일자리⁺센터**

- **1:1 심층상담**으로 진로탐색 및 경력계획 수립, 구직기술 컨설팅(11.14.)

소감

○ **(물류/유통 직무이야기) 취업에 직접적으로 도움**이 될 만한 **실무적인 조언**들을 들을 수 있어 **큰 도움**이 되었습니다. 특히 외국어 능력, 의사소통 능력, 문제 해결 능력, 빠른 처리 능력 등이 필요하다는 점에서 저와 맞지 않는 일이라고 생각했지만, "스펙보다는 경험이 중요하다"라는 취업 조언에서 공통적으로 강조하신 말씀들이 인상 깊었습니다.